

## چک لیست ماما (برنامه پزشک خانواده)

ردیف	گویه	استاندارد / توضیحات گویه / مورد انتظار	ضریب	امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	ثبت آمار و اطلاعات مراقبت ها به درستی انجام می شود؟	- در بررسی سامانه الکترونیک/ آمار کاغذی (در صورت عدم وجود سامانه)، صد در صد اطلاعات به درستی ثبت شده است (۴ امتیاز) - تا ۷۵ درصد (۳ امتیاز) - تا ۵۰ درصد (۲ امتیاز) - تا ۲۵ درصد (۱ امتیاز) - عدم ثبت (۰ امتیاز)	۴						۱۶	
۲	آگاهی از مشکلات سلامت جمعیت تحت پوشش و تحلیل شاخص های پائل مدیریت اطلاعات سلامت مرکز انجام می شود؟	- اطلاع از شاخص های سلامت جمعیت تحت پوشش خود، امتیاز - استخراج شاخص های بهداشتی، (امتیاز) - در صورت انجام فعالیتهای مداخله ای جهت بهبود شاخصهای دارای مشکل (دو امتیاز)	۵						۲۰	
۳	ثبت و پیگیری و پس‌خوراند موارد ارجاع به درستی انجام می شود؟	- در بررسی تعداد ۴ مورد مادر در دوران بارداری یا پس از زایمان ارجاع شده در صورت تکمیل تملی مورد ۴ امتیاز - بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۵						۲۰	
۴	در خصوص رفع نواقص حاصل از پایش سطوح بالاتر پیگیری و اقدام نموده است؟	- در پایش های سه ماهه اخیر سطوح بالاتر از عملکرد ماما (حداقل ۴ مورد) در تملی موارد اعلام شده جهت رفع موارد نواقص اقدام شده است (۴ امتیاز) - ۷۰ درصد به بالا مورد (۳ امتیاز) - ۵۰ تا ۷۰ درصد از مورد (۲ امتیاز) - ۲۵ تا ۵۰ درصد از مورد (۱ امتیاز) - زیر ۲۵ درصد صفر امتیاز	۳						۱۲	
۵	طبق دستورالعمل دهگردشی انجام می دهد؟	- در صورتی که برنامه هفتگی تنظیم شده باشد (۱ امتیاز) - در صورت انجام دهگردشی طبق جدول زمانبندی از کلیه خانه های تحت پوشش خود در هفته یکبار، قمر ماهی یکبار و روستاهای سیاری هر سه ماه یکبار (۳ امتیاز) - در صورت عدم رعایت به تناسب امتیاز کسر گردد. (در صورتی که دهگرد شی به علت موجه مانند کمبود وسیله نقلیه، جلسات آموزشی و یا اداری و تعطیلات و مرخصی و ... انجام نشده باشد امتیاز کامل منظور گردد) در صورت تغییر ضوابط دهگردشی بر اساس دستورالعمل اجرا گردد.	۵						۲۰	
۶	از مفاد دستور العمل های اجرایی و بسته خدمت برنامه آگاهی دارد؟	- آگاهی از محتوی کلی دستور العمل اجرایی برنامه پزشک خانواده (یک امتیاز) و بسته خدمتی مربوط به خود ۳ امتیاز	۲						۸	
۷	جلسات آموزشی برای کارکنان (بهورز و ...) برگزار می نماید؟	- وجود جدول مدون جلسات آموزشی ۱ امتیاز - اجرای جلسات آموزشی ۱ امتیاز - تدوین گزارش برگزاری جلسات ۱ امتیاز - ارائه گزارش به سطوح بالاتر هر کدام یک امتیاز ۱ امتیاز	۲						۸	
۸	در طراحی و اجرای برنامه عملیاتی برای ارتقای سلامت جمعیت تحت پوشش خود مشارکت دارد؟	- در صورت تجزیه و تحلیل شاخص ها و مشخص بودن وضعیت موجود ابتدای سال (۱ امتیاز) - تعیین فعالیتها و ساماندهی آنها در جدول فعالیتهای تفصیلی (۱ امتیاز) - اطلاع از وضعیت اجرای فعالیتهای پیش بینی شده و پایش فصلی فعالیتها (۱ امتیاز) - وجود مستندات مبنی بر ارائه گزارش از وضعیت اجرای فعالیتها ۱ امتیاز	۴						۱۶	
۹	ضوابط شغلی را رعایت می نماید.	- رعایت شئون اخلاقی، شرکت در جلسات دعوت شده، پاسخگویی به موقع و صحیح مکاتبات هر کدام یک امتیاز	۲						۸	
۱۰	ارتباط و تعامل مناسبی با مسئولین، همکاران و مراجعین دارد.	- ارتباط و تعامل مناسب ملما با مسئولین سطوح بالاتر و همکاران ۲ امتیاز - ارتباط و تعامل مناسب مراجعین ۲ امتیاز	۲						۸	
۱۱	۸ ساعت کار روزه و ارائه خدمات در شیفتهای مقرر را رعایت مینماید؟	- در بررسی حضور و غیاب سه ماه اخیر در صورت رعایت کامل ساعات کاری ۴ امتیاز - رعایت حضور در ۹۰ درصد موارد ۳ امتیاز - ۸۰ درصد موارد ۲ امتیاز - ۷۰ درصد موارد ۱ امتیاز - کمتر از ۷۰ درصد صفر امتیاز	۳						۱۲	
۱۲	با روپوش سفید مناسب و تمیز یا اتیکت شناسایی در محل کار خود انجام وظیفه می نماید؟	- استفاده از روپوش سفید مناسب تمیز ۲ امتیاز - داشتن اتیکت شناسایی ۲ امتیاز	۲						۸	
۱۳	در دورههای آموزشی حضوری و غیر حضوری شرکت کرده است؟	- در کلیه دورههای آموزشی حضوری و غیر حضوری مربوطه شرکت کرده است ۴ امتیاز - حسب مورد جهت عدم شرکت غیر موجه امتیاز کسر می گردد	۲						۸	
۱۴	یا بر عملکرد بهورزان نظارت مدام (سامانه و...) و پایش صورت می گیرد؟	- در بررسی چک لیستهای پایش ۲ امتیاز - در بررسی سامانه ۲ امتیاز	۵						۲۰	
۱۵	تکمیل و ارسال آمار و اطلاعات درخواستی ستاد در بازه زمانی مقرر صورت می گیرد؟	- تکمیل آمار های درخواستی ۳ امتیاز - ارسال آمار و اطلاعات در زمان مقرر ۲ امتیاز	۲						۸	
۱۶	یا نظارت بر درخواست دارویی خانه ها و تجمیع و ارسال آن در موعد مقرر صورت می پذیرد؟	- در بررسی مستندات اتوماسیونی و کاغذی ۲ امتیاز - انطباق با استاندارد ۱ امتیاز - ارسال به موقع ۱ امتیاز	۲						۸	
جمع									۲۰۰	

۱) امتیاز نهایی کسب شده جدول فوق، جهت تبدیل به امتیاز نهایی به ۲ تقسیم می شود.

۲) در صورت عدم انجام امور محوله ستاد مرکز بهداشت شهرستان در بازه مقرر ۵ درصد از امتیاز نهایی کسر می گردد.

### جدول امتیازات ویژه

ردیف	گویه	ذکر مورد	سقف امتیاز	امتیاز
۱	خلاقیت و نوآوری در انجام وظایف خود در راستای ارتقای کیفیت خدمات دارد (از جمله صرفه جویی در منابع، بار زیاد مراجعین، نوآوری در انجام فعالیت ها، تلاش در رفع نواقص پایش قبلی و ... داشته است)		۳۰	
۲	مورد نجات جان بیمار/ مادر با مداخله مستقیم خود داشته است.		۲۵	
۳	به جمعیت مازاد بر استاندارد جمعیت تحت پوشش مورد قرارداد ارائه خدمات می نماید. به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت مازاد ۱ امتیاز		۱۵	
۴	بیش از تعداد استاندارد تعیین شده در طول ماه دهگردشی انجام داده است. به ازای هر دهگردشی مازاد یک امتیاز		۱۵	
۵	خدمات امور دارویی و تزریقات و پانسمان را انجام می دهد.		۱۵	
جمع				

در صورت کسب امتیاز ویژه (۱۰۰ امتیاز) تا لدرصد به امتیاز نهایی عملکرد اضافه می شود. البته اضافه شدن این امتیاز منوط به کسب حداقل ۱۸۰ امتیاز از جدول چک لیست می باشد.

تاریخ:

امضاء پایشگر

امضاء ماما